POLITYKA JAKOŚCI

Celem 23 Wojskowego Szpitala Uzdrowiskowo-Rehabilitacyjnego SP ZOZ w Lądku-Zdroju jest prowadzenie działalności profilaktyczno-leczniczej, rehabilitacyjnej a także turnusów profilaktyczno-leczniczych dla żołnierzy powracających z misji poza granicami kraju.

Podnoszenie, jakości świadczonych usługi oraz ich kompleksowość jest gwarancją spełnienia oczekiwań i wymagań Pacjentów naszego szpitala.

Głównymi celami strategicznymi są:

- świadczenie usług, które odpowiadają wymaganiom Pacjenta oraz systematyczne dążenie do poprawy ich, jakości,
- utrzymanie zaufania i satysfakcji Pacjentów,
- stałe podnoszenie kwalifikacji personelu,
- stosowanie najnowszych metod rehabilitacji oraz najefektywniejszych zabiegów fizykoterapeutycznych,
- podnoszenie standardów socjalno-bytowych,
- utrzymanie na wysokim poziomie, jakości żywienia i jego bezpieczeństwa.

Potwierdzeniem tego, że jesteśmy w stanie spełnić ustalone wymagania Pacjentów, jest wdrażanie i utrzymanie oraz doskonalenie Sytemu Zarządzania Jakością zgodnie z normą PN-EN 9001:2015

CENTRUM CERTYFIKACJI JAKOŚCI

CERTYFIKAT

Potwierdza się, że system zarządzania jakością w organizacji

23 Wojskowy Szpital Uzdrowiskowo-Rehabilitacyjny SPZOZ

Plac Mariański 7/8, 57-540 Lądek Zdrój

spełnia wymagania

ISO 9001:2015

Zakres certyfikacji:

Usługi w zakresie leczenia uzdrowiskowego i rehabilitacji pacjentów.

W zakresie systemu zarządzania nie mają zastosowania następujące wymagania: 8.3 ISO 9001:2015. Integralną częścią certyfikatu jest wykaz lokalizacji objętych zakresem certyfikacji. Zgodność z ISO 9001:2015 została potwierdzona na podstawie pozytywnej oceny zgodności z wymaganiami PN-EN ISO 9001:2015. Certyfikat nr 892/S/2023 jest ważny od 11.10.2023 do 10.10.2026. Certyfikat wydano po raz pierwszy: 11.10.2023. Wersja: A, data wydania: 11.10.2023.

WOJSKOWA AKADEMIA TECHNICZNA
CENTRUM CERTYFIKACJI JAKOŚCI
ul. gen. Sylwestra Kaliskiego 2, 00-908 Warszawa

WOJSKOWA AKADEMIA TECHNICZNA

MEMBER OF MULTILATERAL RECOGNITION ARRANGEMENT IAF

WAT

CENTRUM CERTYFIKACJI JAKOŚCI CCJ

dr inż. Joanna Jasińska, Dyrektor CCJ

PCA Polskie Centrum Akredytacji CERTYFIKACJA SYSTEMÓW ZARZĄDZANIA AC 057