

Analiza ankiety „Jak oceniasz swoją ogólną satysfakcję ze strony www.23wszur.pl?”

Celem badania było poznanie opinii użytkowników na temat funkcjonowania i jakości strony internetowej 23 Wojskowego Szpitala Uzdrawiskowo-Rehabilitacyjnego SP ZOZ w Łądku-Zdroju – www.23wszur.pl.

- **Pozytywna ocena większości użytkowników:**

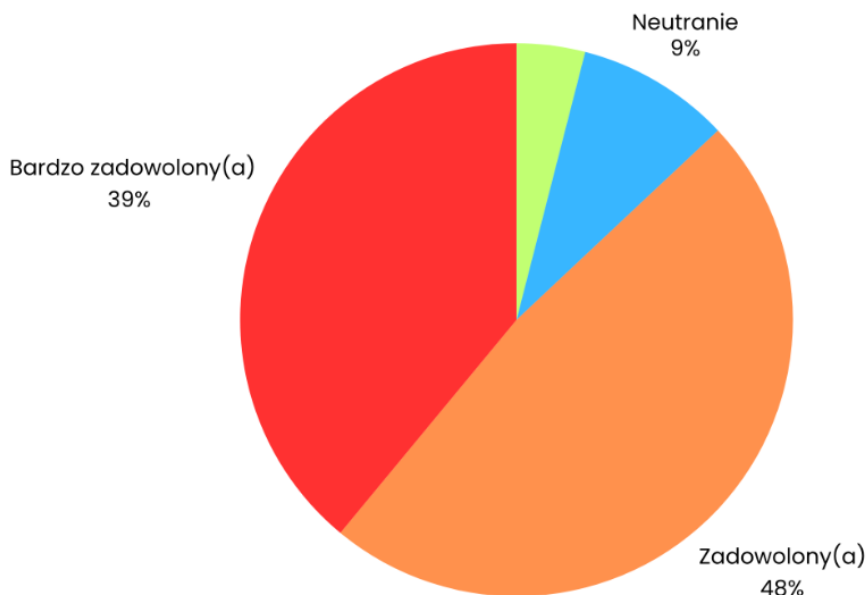
87% ankietowanych (48% zadowolonych i 39% bardzo zadowolonych) oceniło stronę pozytywnie. To wyraźny sygnał, że strona spełnia oczekiwania większości odwiedzających – zarówno pod względem funkcjonalności, jak i zawartości merytorycznej.

- **Grupa neutralna:**

9% odpowiedzi wskazuje na neutralny stosunek do strony. Może to oznaczać, że użytkownicy ci nie napotkali istotnych problemów, ale też strona nie wyróżniła się czymś szczególnym. To potencjalna przestrzeń do dalszej poprawy.

- **Niewielki poziom niezadowolonych:**

Tylko 4% respondentów wyraziło bardzo niezadowolenie. Brak odpowiedzi „niezadowolony(a)” może świadczyć o tym, że pojedyncze negatywne oceny mają charakter jednostkowy lub sytuacyjny.



Serdecznie dziękujemy wszystkim uczestnikom za udział w ankiecie.

Państwa opinie są dla nas niezwykle cenne i będą pomocne w dalszym doskonaleniu strony internetowej, aby jeszcze lepiej odpowiadała na potrzeby naszych użytkowników.